

**Przedsiębiorstwo Wielobranżowe MBM Marek Moderacki**

**REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ**

**MBMMODERACKI.COM.PL**

**Obowiązuje od 17.09.2020**

**REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ MBMMODERACKI.COM.PL**

Niniejszy Regulamin określa zasady i tryb zawierania i wykonywania umów sprzedaży węgla i pelletu za pośrednictwem strony internetowej. Strona internetowa dostępna jest pod adresem <https://www.mbmmoderacki.com.pl/> i jest prowadzona przez: Przedsiębiorstwo Wielobranżowe MBM Marek Moderacki, e-mail: [mbmmoderacki@onet.eu](mailto:mbmmoderacki@onet.eu), NIP: 774-195-25-59 REGON: 610381642 zwany dalej Sprzedawcą.

**§ 1 DEFINICJE**

1. DMC – dopuszczalna masa całkowita pojazdu, obciążonego osobami i ładunkiem, dopuszczonego do poruszania się po drodze
2. dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
3. Transport MBM – podmiot realizujący zlecony transport węgla i pelletu,
4. Formularz rejestracyjny – formularz dostępny na stronie internetowej, umożliwiający złożenie zamówienia,
5. Konsument – każda osoba fizyczna, co do której zastosowanie ma ustawa z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (t. j. Dz.U. z 2020r., poz. 287, z późn.zm.),
6. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, składająca zamówienie na stronie internetowej lub odbierająca zakupiony towar.
7. Kierowca – przedstawiciel Firmy MBM,
8. Osoba upoważniona - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, działająca w imieniu Kupującego na podstawie pisemnego upoważnienia.
9. MBM/Sprzedawca – P.W. MBM Marek Moderacki przy ulicy Lipnowskiej 10 w Mańkowie (09-411).
10. Sklep internetowy/Sklep – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.mbmmoderacki.com.pl/> za pośrednictwem którego Kupujący ma możliwość składania Zamówień.

11. Skład –siedziba firmy P.W. MBM Marek Moderacki przy ulicy Lipnowskiej 10 w Mańkowie (09-411).
12. Termin realizacji zamówienia – czas, w jakim Sprzedawca dostarczy zamówiony Towar na wskazane miejsce przez Kupującego.
13. Towar – węgiel i pellet oferowany do sprzedaży poprzez stronę internetową,
14. Umowa sprzedaży, umowa – umowa zawarta z Kupującym w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów za pośrednictwem strony internetowej,
15. ustawa akcyzowa – Ustawa z dnia 6 grudnia 2008r. o podatku akcyzowym (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 722, z późn.zm., z późn. zm.)
16. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego składane za pomocą Strony internetowej i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy, określające w szczególności rodzaj i ilość oraz wartość zamawianego Towaru.
17. Paleta zwykła – paleta, która nie podlega zwrotowi.
18. Paleta euro – paleta, która podlega zwrotowi. Za paletę euro pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 25 zł brutto. Kaucja jest zwraca kiedy klient dostarczy paletę euro, w nie gorszym stanie w jakim ją odbierał..

## **§ 2 PRZEDMIOT DZIAŁALNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO INFORMACJE OGÓLNE**

1. Za pośrednictwem Strony prowadzona jest sprzedaż towaru wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy zastosowaniu następujących rodzajów opakowania: worki umieszczone na paletach . Jednorazowe zamówienie Towaru obejmuje minimalnie 1 paletę a maksymalnie 11 palet.
2. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Strony spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Strony internetowej z infrastrukturą techniczną Kupującego.
3. Do przeglądania strony internetowej, w tym przeglądania oferowanych Towarów, niezbędne jest urządzenie końcowe tj. komputer, laptop, tablet, smartfon lub podobne, z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari.
4. Przeglądanie sortymentu Strony nie wymaga rejestracji .

## **§ 3 CENY**

1. Ceny wystawionego do sprzedaży Towaru na stronie internetowej są cenami brutto za tonę produktu oraz opakowanie bez podatku akcyzowego lub z podatkiem akcyzowym w przypadku, gdy kupującym jest firma nie podlegająca zwolnieniu, wtedy zostanie doliczona akcyza w wysokości 37,47 zł brutto do każdej tony węgla.

2. Cena Towaru zawiera koszt opakowania wraz z paletą, na której jest transportowany Towar. Opakowanie nie podlega zwrotowi do Sprzedawcy oraz procedurom reklamacyjnym.

3. W określonych towarach, cena zawiera kaucje za paletę euro. Podana jest informacja o pobieranej kaucji za paletę zwrotną/euro. Kupujący może odzyskać kaucje za paletę euro, w momencie oddania palety euro do składu. Zwrot palet euro można dokonać osobiście w składzie lub poprzez transport MBM. Koszt kaucji za palety euro podawany jest w momencie zawierania umowy sprzedaży.

4. W przypadku złożenia zamówienia z opcją Transport MBM z do ceny towaru doliczany jest koszt transportu. Koszt transport ustalany jest z klientem przed dostarczeniem towaru do klienta po przez kontakt telefoniczny lub wiadomość e-mail.

5. W przypadku zakupu Towaru zwolnionego z podatku akcyzowego z opcją odbioru osobistego (w cenie brutto bez podatku akcyzowego) Kupujący zobowiązany jest do:

a) okazania Sprzedawcy dokumentu stwierdzającego tożsamość w celu jej potwierdzenia oraz złożenia czytelnego podpisu na fakturze, w której znajduje się oświadczenie potwierdzające nabycie i przeznaczenie Towaru zakupionego w zwolnieniu z podatku akcyzowego (zgodnie z art. 31a ust. 3 ustawy akcyzowej). Jeden egzemplarz faktury pozostaje u Sprzedawcy,

b) jeżeli odbioru Towaru zakupionego w zwolnieniu z podatku akcyzowego dokonuje Osoba Upoważniona, Kupujący zobowiązany jest do udzielenia pełnomocnictwa tej osobie do złożenia czytelnego podpisu na fakturze, w której znajduje się oświadczenie potwierdzające nabycie i przeznaczenie dostarczonego Towaru. (wzór pełnomocnictwa umieszczony jest na stronie internetowej). Czytelnie podpisane pełnomocnictwo oraz jeden egzemplarz faktury pozostaje u Sprzedawcy,

c) w przypadku nie zwrócenia podpisanej faktury lub nie złożenia czytelnego podpisu na fakturze, na której znajduje się oświadczenie potwierdzające nabycie i przeznaczenie Towaru, Kupującemu zostanie wystawiona faktura korygująca w przedmiocie zmiany ceny, która zawierać będzie wartość podatku akcyzowego wraz z podatkiem VAT z terminem płatności 14 dni od daty jej wystawienia.

6. W przypadku zakupu Towaru zwolnionego z podatku akcyzowego z opcją Transport MBM:

(w cenie brutto bez podatku akcyzowego) Kupujący zobowiązany jest do:

a) okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość w celu jej potwierdzenia oraz złożenia czytelnego podpisu na fakturze, w której znajduje się oświadczenie potwierdzające nabycie i przeznaczenie Towaru zakupionego w zwolnieniu z podatku akcyzowego (zgodnie z art. 31a ust. 3 ustawy akcyzowej). Jeden podpisany egzemplarz faktury należy przekazać Kierowcy bezpośrednio przy dostawie Towaru lub dostarczyć Sprzedawcy pocztą tradycyjną, listem poleconym, na adres: P.W. MBM Marek Moderacki ul. Lipnowska 10, 09-411 Mańkowo w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki,

b) jeżeli odbioru Towaru zakupionego w zwolnieniu z podatku akcyzowego dokonuje Osoba Upoważniona, Kupujący zobowiązany jest do udzielenia pełnomocnictwa osobie go reprezentującej do złożenia czytelnego podpisu na fakturze, w której znajduje się oświadczenie potwierdzające nabycie i przeznaczenie dostarczonego Towaru. (wzór pełnomocnictwa umieszczony jest na stronie

internetowej). Czytelnie podpisane pełnomocnictwo oraz jeden egzemplarz faktury należy przekazać Kierowcy dostarczającemu Towar lub dostarczyć Sprzedawcy pocztą tradycyjną, listem poleconym na adres: P.W. MBM Marek Moderacki ul. Lipnowska 10, 09-411 Mańkowo. Udzielone Pełnomocnictwo, o którym mowa powyżej jest jednorazowe,

c) w przypadku nie zwrócenia podpisanej faktury lub nie złożenia czytelnego podpisu na fakturze, na której znajduje się oświadczenie potwierdzające nabycie i przeznaczenie Towaru, Kupującemu zostanie wystawiona faktura korygująca w przedmiocie zmiany ceny, która zawierać będzie wartość podatku akcyzowego wraz z podatkiem VAT z terminem płatności 14 dni od daty jej wystawienia.

7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen Towaru znajdującego się w ofercie. Zamówienia złożone przed dokonaniem zmiany ceny, będą realizowane w cenie z dnia złożenia Zamówienia.

#### **§ 4 REALIZACJA ZAMÓWIENIA**

1. Kupujący może składać Zamówienia 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu za pośrednictwem Strony internetowej. Zamówienia składane w dni wolne od pracy będą potwierdzane przez Sprzedawcę zaraz po złożeniu Zamówienia.

2. Zaleca się dokładne sprawdzenie Zamówienia przed jego złożeniem, w szczególności:

a) zgodności zamawianego Towaru z parametrami paliwa dedykowanego przez producenta do danego kotła lub pieca. (Sprzedawca nie odpowiada za użytkowanie Towaru niezgodnie z przeznaczeniem lub niewłaściwym dobraniem węgla do wymagań parametrów technicznych podanych przez producentów kotłów węglowych),

b) zasadności i prawidłowości wyboru właściwego przeznaczenia uprawniającego do zwolnienia z zapłaty podatku akcyzowego -za prawidłowy wybór celu opałowego przysługującego do zwolnienia z zapłaty podatku akcyzowego odpowiada Kupujący. W przypadku użycia przez Kupującego wyrobów węglowych do celów innych niż uprawniające do zwolnienia z akcyzy, Kupujący będzie zobowiązany do obliczenia i zapłaty podatku akcyzowego na zasadach przewidzianych w ustawie akcyzowej.

3. Procedura składania Zamówienia kończy się w momencie kliknięcia przycisku WYŚLIJ w Formularzu Zamówień.

4. Umowa sprzedaży uznana jest za zawartą po potwierdzeniu Zamówienia przez Sprzedawcę i dokonaniu zapłaty na rachunek bankowy Sprzedawcy lub zapłaty u Kierowcy. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy lub datę zapłaty u kierowcy lub osobiście w siedzibie Składu.

5. Zapłata za zamówiony Towar możliwa jest poprzez:

a) Płatność osobista w siedzibie firmy,

b) Płatność u kierowcy podczas dostawy,

c) Płatność poprzez przelew bankowy na rachunek Sprzedającego.

6. Umowa sprzedaży dokumentowana jest wystawieniem na rzecz Kupującego faktury.

7. W przypadku kupna towaru z opcją Transport MBM:

a) Termin realizacji Zamówienia (liczony od daty wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy) wynosi do 5 dni roboczych. W uzasadnionych wypadkach termin dostawy może zostać skrócony/ przedłużony za zgodą obu Stron.

b) Transport MBM zastrzega sobie prawo wykonywania usługi transportowej i obsługi Kupujących do 30 km w linii prostej, od siedziby Składu (ul. Lipnowska 10, 09-411 Mańkowo) w związku z wolą zawarcia umowy sprzedaży.

c) Transport MBM ustala telefonicznie, bezpośrednio z Kupującym szczegóły terminu dostarczenia Towaru. Kupujący zobowiązany jest do obecności pod wskazanym adresem w uzgodnionym terminie doręczenia Towaru.

d) W przypadku nieobecności Kupującego lub osoby upoważnionej do odbioru w umówionym miejscu i terminie, Transport MBM pozostawia awizo. Kupujący może zlecić Sprzedawcy powtórny dostawę towaru do 5 dni od dnia pozostawienia awiza. Sprzedawca przyjmując od Kupującego zlecenie powtórnej dostawy może obciążyć Kupującego dodatkową kwotą w wysokości połowy pierwotnych kosztów transportu,

d) Brak powtórnego zlecenia dostawy na podstawie awiza, lub brak możliwości dostawy w związku z niespełnieniem warunku określonego w § 6 ust. 2 niniejszego Regulaminu jest podstawą do odstąpienia od realizacji zamówienia w terminie 5 dni liczonych od dnia doręczenia awiza Kupującemu lub stwierdzenia przez Sprzedawcę braku możliwości dostawy Towaru na rzecz Kupującego w związku z niespełnieniem warunku, o którym mowa w § 6 ust. 2 niniejszego Regulaminu i skutkuje obciążeniem Kupującego kosztami transportu oraz kosztami awiza w wysokości równej kosztom poniesionym przez Sprzedawcę na rzecz MBM Transport. Sprzedawca pomniejszy dokonaną przez Kupującego zapłatę za Towar o wartość wyżej wymienionych kosztów stosownym dokumentem księgowym.

9. W przypadku kupna towaru z opcją odbioru własnego:

a) Kupujący otrzyma drogą elektroniczną lub poprzez kontakt telefoniczny powiadomienie o złożeniu zamówienia wraz z informacją o godzinach otwarcia składu. Wymaga się kontaktu ze Składem w celu omówienia szczegółów odbioru Towaru,

b) Kupujący lub Osoba Upoważniona zobowiązany jest do odebrania Towaru ze Składu w uzgodnionym terminie odbioru,

c) w przypadku nieobecności Kupującego lub Osoby Upoważnionej do odbioru w umówionym miejscu i terminie, Kupujący zobowiązany jest skontaktować się ze Składem i umówić kolejny termin odbioru. Dopuszcza się maksymalnie 3 próby odbioru.

d) Brak odbioru, lub brak możliwości odbioru w związku z niespełnieniem warunku określonego w § 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu jest podstawą do odstąpienia przez Sprzedawcę od umowy sprzedaży w terminie 14 dni liczonych od ustalonego dnia odbioru lub stwierdzenia przez Sprzedawcę braku możliwości odbioru Towaru na rzecz Kupującego w związku z niespełnieniem warunku, o którym mowa w § 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu.

10. W momencie przyjęcia i potwierdzenia odbioru Towaru, staje się on własnością Kupującego.

#### **§ 5 WARUNKI PRZEKAZANIA TOWARU Z OPCJĄ ODBIORU WŁASNEGO**

1. Towar odbierany jest przez Klienta lub Osobę Upoważnioną w godzinach pracy Składu. Warunkiem odebrania towaru jest zapłata za zamówiony towar.
2. Wymaga się kontakt ze Składem w celu wcześniejszego ustalenia terminu odbioru.
3. Pojazd, którym Kupujący posługuje się przy odbiorze Towaru, musi posiadać możliwość załadunku palet za pomocą wózka widłowego oraz dopuszczalną masę całkowitą umożliwiającą odebranie całości zakupionej w ramach jednego Zamówienia ilości palet z Towarem, z uwzględnieniem masy brutto każdej. Masa całkowita pojazdu (lub całego zestawu) nie może przekroczyć 40 ton.
4. Kupujący składając Zamówienie oświadcza, że jest spełniony warunek odbioru określony w ust. 3.

#### **§ 7 WARUNKI PRZEKAZANIA TOWARU Z OPCJĄ TRANSPORT MBM**

1. Towar jest dostarczany Kupującemu za pośrednictwem Transportu MBM wyłącznie w dni robocze. Dostawa dla osób fizycznych odbywa się do godziny 16.00, dla podmiotów innych niż osoby fizyczne do godziny 15.00.
2. Transport MBM zastrzega sobie prawo wykonywania usługi transportowej i obsługi Kupujących do 30 km w linii prostej, od siedziby Składu (ul. Lipnowska 10, 09-411 Mańkowo) w związku z wolą zawarcia umowy sprzedaży.
3. Do miejsca wyładunku musi prowadzić droga twarda, wolna od zakazów czy ograniczeń ruchu umożliwiającą swobodny wjazd i rozładunek pojazdu dostawczego o DMC powyżej 3,5 tony albo w przypadku takich ustaleń pojazdu ciężarowego o DMC powyżej 10 ton.
4. Kupujący składając Zamówienie oświadcza, że jest spełniony warunek dostawy określony w ust. 3.
- 5.. Transport MBM realizuje dostawę na adres wskazany w Zamówieniu oraz dokonuje rozładunku Towaru do poziomu zero. Poziom zero definiuje się jako podłoże, na którym stoi samochód Transportu MBM . Ze względów bezpieczeństwa, z przyczyn technicznych lub ze względu na gabaryty samochodu Transport MBM może odmówić wjazdu na wskazane przez klienta miejsce. Transport MBM nie jest zobowiązany do wnoszenia Towaru.
6. Koszt transportu Towaru przez MBM Transport ponosi Kupujący. Koszt transportu ustala Sprzedawca z Kupującym po Złożeniu Zamówienia na stronie internetowej poprzez kontakt telefoniczny lub wiadomość e-mail.

#### **§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Dokonując złożenia zamówienia, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych Kupującego w celu i w zakresie niezbędnym do założenia i utrzymania konta użytkownika w Sklepie internetowym. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych w powyższym zakresie stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 roku) (dalej jako „RODO”).

2. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym dla realizacji przez Sprzedawcę Zamówienia stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

3. Ponadto Sprzedawca przetwarza dane osobowe Kupującego, który złożył Zamówienie w celu spełnienia wymagań prawnych w tym między innymi w obszarze podatkowym, księgowości, rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, a także dla zapewnienia komunikacji pomiędzy stronami, a jeżeli zajdzie taka potrzeba, w celu windykacji należności, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

### **§ 8 Odstąpienie od umowy**

1. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Konsumentowi na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. Korzystając z prawa do odstąpienia od zawartej umowy bez podania przyczyny, Konsument jest zobowiązany:

a) złożyć w terminie do 14 dni wypełnione oświadczenie odstąpienia od umowy, które należy doręczyć na adres: P.W. MBM Marek Moderacki przy ulicy Lipnowskiej 10 w Mańkowie (09-411).lub w formie elektronicznej na adres e-mail:mbmmoderacki@onet.eu. Wzór oświadczenia odstąpienia od umowy stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu. Bieg terminu określonego w zdaniu 1 powyżej rozpoczyna się od daty dostarczenia Towaru Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie oraz,

b) zwrócić Towar Sprzedawcy, P.W. MBM Marek Moderacki przy ulicy Lipnowskiej 10 w Mańkowie (09-411)., niezwłocznie, jednak nie później niż do 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Konsument ponosi koszty zwrotu Towaru Sprzedawcy.

3. Towar, który zwracany jest w ramach odstąpienia od umowy musi być kompletny (palety nierozpakowane). Do przesyłki należy dołączyć wypełnione oświadczenie odstąpienia od umowy.

4. Po odstąpieniu od umowy, Sprzedawca dokona zwrotu środków pieniężnych w terminie nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, jednak nie wcześniej niż w dniu następnym po zwrotnym otrzymaniu nienaruszonej przesyłki. Sprzedawca wystawi stosowną fakturę korygującą, która zostanie dostarczona na adres konsumenta.

5. Zwrot środków pieniężnych nastąpi przelewem na rachunek bankowy wskazany w oświadczeniu odstąpienia od umowy.

### **§ 10 REKLAMACJE**

Reklamacje zgłoszone przez Konsumentów rozpatrywane będą zgodnie z ustawą z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta.

#### **Reklamacje ilościowe**

1. W momencie dostarczenia przesyłki przez Transport MBM Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia jej stanu oraz zgodności ilości Towaru ze złożonym Zamówieniem.
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki lub niezgodności z Zamówieniem, należy zgłosić w/w fakt do kierowcy i razem z nim wypełnić protokół reklamacji Towaru, zrobić dokumentację zdjęciową i skontaktować się ze Składem.
3. Protokół reklamacji Towaru (wzór: Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu) wraz z dokumentacją zdjęciową Kupujący niezwłocznie przekazuje elektronicznie na adres mailowy (mbmmoderacki@onet.eu) lub drogą pocztową, przesyłką poleconą, na P.W. MBM Marek Moderacki przy ulicy Lipnowskiej 10 w Mańkowie (09-411).
4. Sprzedawca, na podstawie w/w dokumentów w przypadku uznania zasadności złożonej reklamacji, wystawi fakturę korygującą i zwróci wartość reklamowanego Towaru w terminie do 14 dni od otrzymania protokołu reklamacji, na konto podane w tym protokole. Za zgodą Kupującego oraz Sprzedawcy dopuszcza się inne rozwiązanie. W każdym przypadku, Kupujący nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.

### **Reklamacje jakościowe**

1. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wad fizycznych Towaru (ponadnormatywna zawartość podziarna/ nadziarna, zawartość ciał obcych/kamienia) lub faktu niezgodności Towaru z Zamówieniem, tj. z deklarowanymi parametrami jakościowymi, Kupujący może zgłosić reklamację jakościową. Reklamację należy zgłosić pisemnie, podając powód reklamowania Towaru na adres e-mail: [mbmmoderacki@onet.eu](mailto:mbmmoderacki@onet.eu) lub drogą pocztową, przesyłką poleconą, na adres: P.W. MBM Marek Moderacki przy ulicy Lipnowskiej 10 w Mańkowie (09-411). Jako datę zgłoszenia przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Sprzedawcy.
2. Reklamowana partia węgla musi być zabezpieczona w całości do działań reklamacyjnych.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane zgodnie ze wzorem protokołu reklamacji towaru (wzór: Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu). W miarę możliwości należy dołączyć zdjęcia obrazujące zgłaszany powód reklamacji.
4. Kupujący może przedstawić udokumentowane wyniki analiz potwierdzające niezgodność z parametrami deklarowanymi lub dostarczyć na własny koszt jeden oryginalnie zapakowany i nieuszkodzony worek 25 kg węgla lub 15 kg pelletu, w przypadku odbioru węgla w workach 25 kg lub 15 kg pelletu, na adres: P.W. MBM Marek Moderacki przy ulicy Lipnowskiej 10 w Mańkowie (09-411) celem wykonania analiz przez Sprzedawcę. W przypadku uznania reklamacji, udokumentowany koszt dostarczenia worka do Sprzedawcy jest zwracany Kupującemu na rachunek bankowy podany przez Kupującego.
5. Decyzję o sposobie postępowania reklamacyjnego podejmuje Sprzedawca w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty wpływu prawidłowo zgłoszonej reklamacji. Nieudzielenie w tym terminie odpowiedzi na reklamację jest równoznaczne z jej uznaniem. Datą pisemnej odpowiedzi jest data wysłania pisma (stempel pocztowy) lub data wysłania maila.



6. W przypadku zgodności parametrów jakościowych oznaczonych w postępowaniu reklamacyjnym przez Kopalnię/Oddział Sprzedawcy z parametrami deklarowanymi w ofercie handlowej firmy MBM, reklamacja jest rozpatrywana odmownie.

7. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca, po uzgodnieniu z Kupującym obniży cenę reklamowanego Towaru lub wymieni reklamowany Towar na wolny od wad zgodnie ze złożonym Zamówieniem. Wymieniana partia węgla lub pelletu musi być zeskładowana na paletach, na czystym, utwardzonym podłożu.

8. Odmowa uznania reklamacji następuje w formie pisemnej decyzji z uzasadnieniem Sprzedawcy, doręczonej Kupującemu drogą pocztową.

9. Odwołania Kupującego od pisemnych decyzji Sprzedawcy w sprawach dotyczących reklamacji należy przysyłać w formie pisemnej, listem poleconym, wraz z uzasadnieniem i dokumentacją postępowania reklamacyjnego do Sprzedawcy w nieprzekraczalnym terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania decyzji Sprzedawcy na adres: P.W. MBM Marek Moderacki przy ulicy Lipnowskiej 10 w Mańkowie (09-411).

#### **§ 10 SIŁA WYŻSZA**

1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli jej realizację uniemożliwiły okoliczności siły wyższej. Siłą wyższą stanowi zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności:

a) klęski żywiołowe np. pożar, powódź, trzęsienie ziemi, katastrofy i wypadki górnicze w kopalniach/oddziałach Sprzedawcy itp.,

b) akty władzy państwowej np. zakazy lub nakazy administracyjne, stan wojenny, stan wyjątkowy itp.,

c) strajki, d) poważne zakłócenia w funkcjonowaniu transportu.

2. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiącej siłę wyższą, o czasie jej trwania i przewidywanych skutkach dla realizacji umowy. Jeżeli okoliczność siły wyższej ma charakter czasowy, jednak nie dłuższy niż 7 dni, realizacja zobowiązań wynikających z umowy ulega przesunięciu o okres trwania przeszkody.

#### **§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Opisy Towaru i jego zdjęcia są własnością Sprzedawcy i są chronione prawem autorskim.

2. Informacje na stronie internetowej [mbmmoderacki.com.pl](http://mbmmoderacki.com.pl) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy (zgodnie z art. 71 kodeksu cywilnego).

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się przepisy obowiązującego prawa w tym przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks Cywilny (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.), ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 287, z późn.

zm) a także ustawy z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 344, z późn. zm.)

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści niniejszego Regulaminu.  
Obowiązuje od 17.09.2020 roku

Załącznik nr 1 do Regulaminu Strony Internetowej MBMMODERACKI.COM.PL

OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY **MBMMODERACKI.COM.PL**

Strona MBMMODERACKI.COM.PL – P.W. MBM Marek Moderacki ul.Lipnowska 10, 09-411 Mańkowo

Niniejszym oświadczam o odstąpieniu od Umowy sprzedaży węgla numer \_\_\_\_\_ z

dnia\_\_\_\_\_ Dane kontaktowe Kupującego Imię i nazwisko Adres Telefon kontaktowy Nr

rachunku bankowego Imię i nazwisko Kupującego /Konsumenta:

\_\_\_\_\_ Adres

Kupującego/Konsumenta:

\_\_\_\_\_ Nr rachunku

bankowego do zwrotu niewykorzystanych środków za zakup węgla:

\_\_\_\_\_ Kwota do

zwrotu \_\_\_\_\_

Data:\_\_\_\_\_ Czytelny Podpis Kupującego/Konsumenta:\_\_\_\_\_

Miejscowość, data

## PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

<b>Kupujący*</b>	
osoba fizyczna / konsument	
osoba prawna	
<b>Informacje o wysyłce</b>	
Sortyment	
Nr faktury	
Nr przesyłki kurierskiej	
Data odbioru przesyłki kurierskiej	
Tonaż/ ilość palet reklamowanych	
<b>Dane odbiorcy</b>	
Imię i nazwisko/ nazwa firmy*	
Nr telefonu kontaktowego	
Adres e-mail	
Miejscowość	
Kod pocztowy	
Ulica/ nr domu/ mieszkania	
<b>Powód zgłoszenia reklamacji*</b>	
Uziarnienie/ parametry jakościowe	
Ilościowe	
Inne (jakie?)	
Dołączona dokumentacja fotograficzna-[szt.]	
<b>Załączniki**</b>	
Wyniki analizy chemicznej reklamowanego parametru jakościowego wykonane przez laboratorium chemiczne	

oznaczenia zawartości podziarna/nadziarna na sitach 6 i 25 mm – w przypadku reklamacji ze względu na skład ziarnowy sortymentu		
<b>Żądanie Kupującego*</b>		
Obniżenie ceny towaru		
Wymiana towaru na nowy (nie dotyczy w przypadku reklamacji ilościowych)		
Odstąpienie od umowy- o ile wada jest istotna		

\*zaznaczyć właściwe

\*\* wymagane w przypadku reklamacji zgłaszanej przez osoby prawne (prosimy dołączyć do protokołu).

.....

podpis składającego reklamację